

NET SERVICE SOLUTIONS

COMPANY INFORMATION

株式会社ネットサービス・ソリューションズ

信頼を 支えるIT。

変化し続ける時代の中で、
企業の成長を支えるのは安定したITインフラと確かな運用力。
私たちはITサービスマネジメントを通じて、
お客様のビジネスを支える“見えない基盤”を守り続けます。

INDEX

03 TOP MESSAGE
代表メッセージ

04 PHILOSOPHY
企業理念

05 COMPANY
会社概要

06 SERVICE
サービス紹介

08 CASE
事例紹介

10 COMPANY HISTORY
沿革



ITの力で、企業の未来を支える。

ネットサービス・ソリューションズは、時代の変化に柔軟に対応しながら、ITインフラソリューションを提供しています。コンサルティングから設計・構築、運用まで、経験豊富なエンジニアが高品質なITサービスをお届けしています。

私たちが創業以来大切にしてきたのは、「人」です。「人がすべて」という社是のもと、社員一人ひとりが誇りを持ち、その力を最大限に発揮できる環境づくりに取り組んできました。人の成長こそが、より良いサービスを生み出し、お客様の信頼につながると考えています。

技術革新とビジネス環境の変化が加速する今、私たちに求められる役割も大きく広がっています。これからも技術力とノウハウを磨き続け、お客様にとって信頼できるビジネスパートナーとして、ともに進化し、成長してまいります。

ITの力で企業と社会の成長に貢献する企業として、これからも挑戦を続けてまいります。今後とも、ネットサービス・ソリューションズへの変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役

坂之上 仁

■ 社是 「人がすべて」

■ 経営理念

- 01 社員が心から“お客様第一”に徹してくれるには、まず、社員全員が「自分たちは会社から大切に扱われている」という実感を持つ環境創りをおこなう経営を目指します。
 - 02 社員一人ひとりが自らの仕事を愛し、会社を愛し、そして自分自身を高められる経営を目指します。
 - 03 わが社の最大最高の資産は「社員」と捉え、人財の育成と企業価値を高める意識改革に取り組み、信頼と期待に応える経営を目指します。
-

■ 行動指針

- 01 仕事に誇りを持ち、仕事を楽しみます。
- 02 チャレンジを楽しみます。
- 03 プロフェッショナルとしてのテクニカルスキルとビジネススキルを身に着けます。
- 04 プロフェッショナルとしてのスピードを磨き、アウトプットのクオリティを向上させます。
- 05 お客様のビジネスに興味を持ち、何が出来るか考え行動します。
- 06 プロフェッショナルとしてのテクニカルスキルとビジネススキルを身に着けます。
- 07 身だしなみ、言葉づかい、ふるまいに誇りを持ちます。
- 08 「ありがとう」を声にだします。
- 09 コンプライアンスを徹底的に遵守します。
- 10 ハラスメントは許しません。

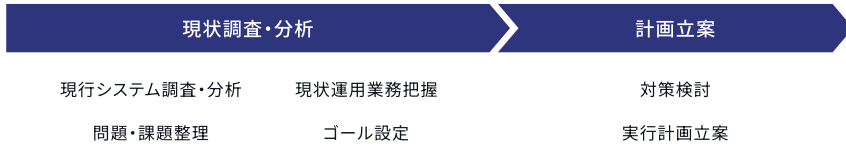


会 社	株式会社ネットサービス・ソリューションズ	役員	取締役会長 宮野 隆 代表取締役 坂之上 仁 取締役 小澤 克彦 取締役 慶徳 隆弘 取締役 山菅 利彦
所在地	【本社】 〒101-0041 千代田区神田須田町1丁目24番地6 ACN神田須田町ビル 2階:本社(受付) / 5階:ワークプレイス 【北海道支社】 〒060-0004 北海道札幌市中央区北4条西4-17 MMS札幌駅前ビル リージャス札幌駅前通センター内	事業内容	ITインフラコンサルティング クラウドソリューション マネージドサービス ワンストップサービス
電話番号	【本社】 TEL 03-5244-4722(代表) FAX 03-5244-4723 【北海道支社】 TEL 011-804-8620	取引先銀行	みずほ銀行 六本木支店 三菱UFJ銀行 秋葉原駅前支店
設立	2006年8月	主要取引先	<ul style="list-style-type: none"> ・伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 ・EPSデジタルシェア株式会社 ・イツ・コミュニケーションズ株式会社 ・NX情報システム株式会社 ・株式会社エコミック ・クラシル株式会社 ・株式会社セゾンテクノロジー ・SCSKシステムマネジメント株式会社 ・SCSK北海道株式会社 ・CTCエスピー株式会社 ・CTCシステムマネジメント株式会社 ・CTCテクノロジー株式会社 ・生活協同組合連合会大学生協事業連合 ・SOMPOケア株式会社 ・東急テックソリューションズ株式会社 ・ネットワンシステムズ株式会社 ・ネットワンネクスト株式会社 ・富士通東邦ネットワークテクノロジー株式会社 ・株式会社ピー・アンド・イー・ディレクションズ ・株式会社ラックサイバーリンク
資 本	40,600,000円		
社 員	186名		
決算	3月		
株主	株式会社AGENTS MITH HOLDINGS		
関 連 会	株式会社エージェンツ・スミス 株式会社インプリメンテーション 株式会社UNITZ 株式会社Build up Service AgentSmith USA, Inc.		他(50音順)



01 ITインフラコンサルティング

お客様の抱えているITインフラ企画からシステム運用までの課題を解決するサービスです。メーカーやSierから独立したお客様最優先の立場で、最適なインフラ環境を提案します。



ITインフラ企画支援

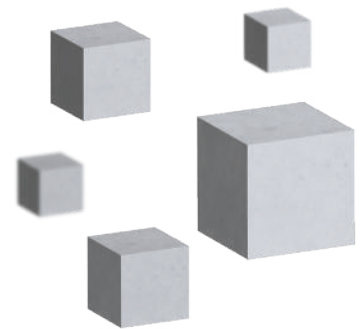
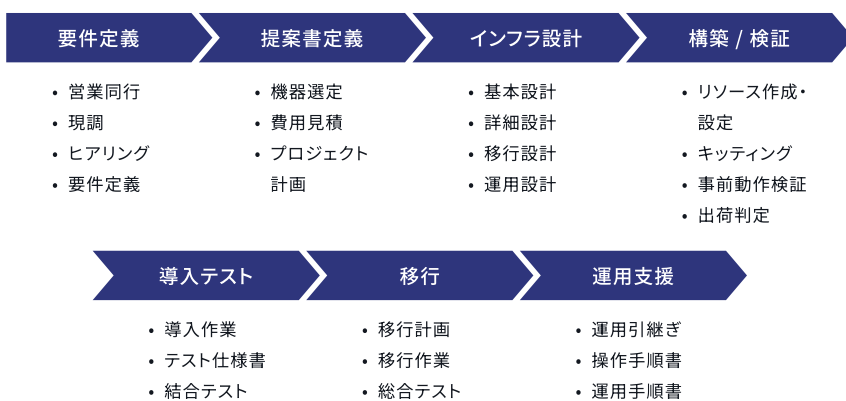
お客様のビジネスを支えるITインフラの全体最適化を図ることによって、コスト低減だけではなく、情報セキュリティの強化、安定的かつ効率的なシステム運用といった課題解決を幅広く支援します。

運用コンサルティングサービス

お客様のシステム運用の調査・分析、問題点・課題などのヒアリングにより現状の可視化を行い、改善後の目標設定と実行計画の立案を行います。また、計画策定後の実運用を見据えた運用設計も支援します。

01 クラウドソリューション

インフラ構築全工程でサービスを提供します。お客様のご要望に応じてクラウド環境を活用したインフラ設計、構築を行い、コストパフォーマンスの高いインフラ環境を実現します。



クラウドインテグレーションサービス

要件定義から運用引継ぎまでをトータルに支援するとともに、お客様に最適なソリューション提案を行い、スピーディーなクラウド基盤導入を実現します。

サーバ構築サービス

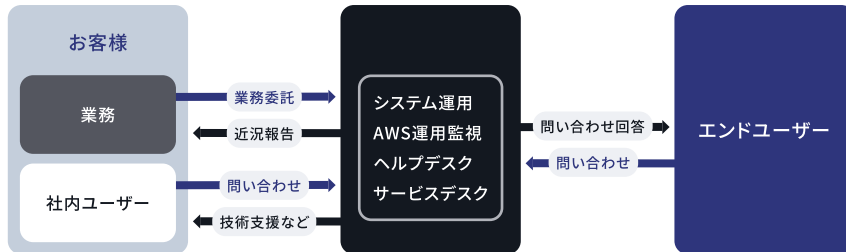
現状のインフラ環境やシステム要望を踏まえ、クラウド化・仮想化を含めて最適な構成でサーバ構築支援を行います。

ネットワーク構築サービス

次世代のネットワークスタイルを視野に入れながら、ネットワークの企画／構築／保守／運用サービスなど、お客様からのご要望に最適なネットワーク環境の構築支援を行います。

03 マネージドサービス

お客様視点の安心かつ、安全な運用管理サービスを提供します。
サーバやネットワーク、業務システムなど多種多様化したテクノロジーに対して、
システム運用のノウハウ・ナレッジとITIL®に準拠した品質で運用管理サービスを提供します。



システム運用管理サービス

構築されたシステムが安定稼働するように監視・管理したり、障害のトラブルシューティングを行うだけではなく、システムに対する改善・見直しや障害の未然防止等、お客様からのニーズを引き出し、改善します。

AWS運用監視サービス

AWSに特化した、インフラ監視・運用／障害対応等をパッケージングしたサービスです。インスタンスに限らず、インスタンス上で稼働するOS／サービス／プロセスの監視やメンテナンスにも対応し、システムの安定稼働をサポートします。

システムオペレーションサービス

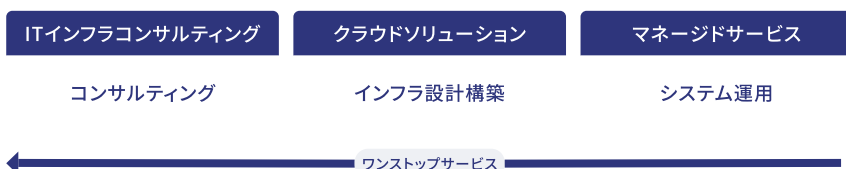
「ジョブオペレーション」、「業務オペレーション」など、システムの日々の定型オペレーション作業を経験豊富なエンジニアがオンサイトで代行します。

ヘルプデスク／サポートデスクサービス

企業のエンドユーザー様をサポートし、PCや周辺機器、Officeアプリケーションや業務システムまでエンドユーザー様とシステムの壁を取り除き、コアサービスに集中できるよう支援します。

04 ワンストップサービス

お客様の抱えているインフラ、セキュリティ課題に対して、コンサルティングからインフラ設計、構築、運用まで、ワンストップでのサービスを提供します。



・ IT企画支援サービス

某BPOサービス会社

ITインフラの全体最適化を図ることによって、コスト低減だけでなく、情報セキュリティ、効率的なシステム運用、ユーザーの利便性向上といった課題への対応を支援。

セキュリティ対策中期計画策定支援

クラウド移行計画策定支援

データセンター集約化計画策定支援

・ セキュリティ運用サービス

某商社様

CERTチーム(セキュリティ製品サービス導入、運用)の立ち上げに参画。

セキュリティトップエンジニアからセキュリティインシデントの運用ノウハウを継承し、標的型攻撃対応機器の導入、セキュリティ運用の体制構築などを実施し、組織の立ち上げから運営までの支援を実施。

・ インフラ基盤構築サービス

某商社様

インフラ基盤開発における豊富な経験、多くの実績、長年培ったノウハウに基づいて、提案活動から、設計・構築・運用支援にいたるまで、お客様のビジネス価値を高めるための「インフラ基盤構築サービス」を提供。

プリセールスサービス

技術支援サービス(要件定義～構築・検証・導入)

個別提供サービス(一次問合せ窓口、スポット設定変更、ネットワーク構築)

・ 情報システム部門支援サービス

某運輸業様/某物流業様

ネットワーク基盤開発のスペシャリストが、お客様の情報システム部門でプロジェクトマネジメント視点を有した高品質な運用サービスを提供。

ネットワーク維持保守業務

ネットワークに関する各種案件支援

次期ネットワーク仕様策定・導入支援

・ AWS運用監視サービス

某BPOサービス会社

給与計算システムにおけるWEB明細サービスのインフラ監視／運用を提供。
運用要件定義から2ヶ月のスピードでサービスを導入。

24/365システム監視サービス

障害対応サービス

運用代行サービス

・ 運用オペレーションサービス

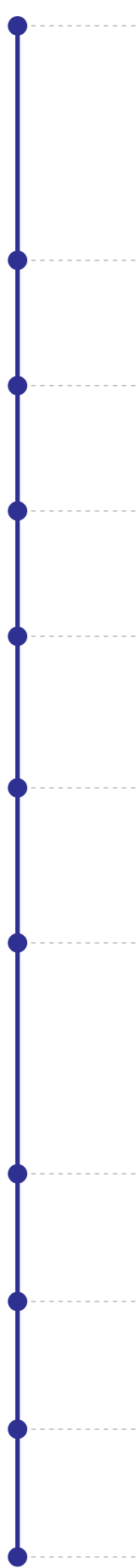
某Sier様

業務過多、属人化、高い離職率の問題があり、安定した品質でサービスが提供できないお客様の課題を解決。
既存パートナーから引き継ぎを受け、お客様も巻き込み、業務量の平準化、メンバ教育の徹底を行うことにより、
10名規模の安定したオペレーションサービス提供を実現。

・ サポートデスクサービス

某BPOサービス企業様

ヘルプデスクとPCライフサイクルマネジメント機能を融合した運用管理体制に参画。
ヘルプデスクと合わせて、PCや周辺機器、各種ソフトウェア、業務アプリケーションの資産を管理する
ライフサイクル業務を担当。
ヘルプデスクの対応力を上げることで、難易度の高い問い合わせも可能な限り即時解決を実施。

- 
- 2006**
 - 8月 株式会社ネットサービス・ソリューションズ設立
 - 10月 代表取締役 西澤 繁 就任
 - 11月 資本金を4,060万円に増資
 - 2007**
 - 8月 プライバシーマーク認定取得(認定番号 第10822482号)
 - 2008**
 - 4月 新卒採用開始
 - 2015**
 - 6月 本社オフィス移転創業の地「岩本町」より「内神田」に移転
 - 2016**
 - 9月 設立10周年パーティ開催(家族も参加、総勢100名超える)
2017年7月取締役会設置会社となり新たに2名の取締役就任
 - 2017**
 - 8月 教育環境整備、MS、VMWareパートナー契約締結
社員教育用仮想サーバリリース
 - 2018**
 - 7月 株式会社エージェント・スミスへ株式譲渡
代表取締役 坂之上 仁 就任
 - 12月 株式会社エージェント・スミス100%子会社
新中期経営ビジョン/ 経営方針の発表
 - 2019**
 - 3月 決算月の変更(7月→3月)
 - 2022**
 - 3月 本社オフィスを「内神田」より「神田須田町」に移転
 - 2026**
 - 3月 本社オフィスを増床し、5階にワークスペースを新設
 - 2026**
 - 8月 創業20周年を迎える