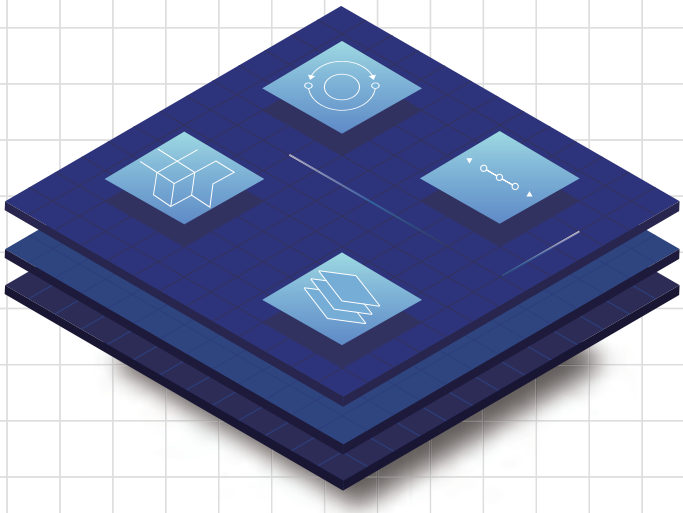
NET SERVICE SOLUTIONS

COMPANY INFORMATION

株式会社ネットサービス・ソリューションズ

進化する安心。

NET SERVICE SOLUTIONS



ITインフラ、システム運用。

私たちがお届けするITサービスマネジメントの使命は、

お客さまのビジネスにとって揺るぎない土台となることだ。

しかし、時代は変わる。テクノロジーも進化する。

だからこそ私たちはプロフェッショナルとして変わり続ける。

技術力、ノウハウを磨き、働きがいを仲間と高め続ける。

そして、自分たちの成長を通じて

より高品質なサービスを実現することで、

お客さまの成功を支え、共に成長していく未来を目指し続ける。

ネットサービスソリューションズが

「人がすべて」というフィロソフィーを掲げる理由、

そして、信頼のビジネスパートナーとして

共に止まらない進化をお約束できる理由がそこにあります。

CONTENTS
目次

代表メッセージ 04

企業理念・会社概要 05

サービス 06

事例紹介 08

沿革 10

MESSAGE

代表メッセージ

ネットサービス・ソリューションズは、時代の変化に合わせて進化し続ける、柔軟なITインフラソリューションを提供する会社です。
コンサルティングから設計、構築、運用まで、経験豊富なエンジニアが高品質なITサービスをお届けしています。

また、私たちには2006年の設立以来、徹底的にこだわっていることがあります。
それは、人材育成と働きがいのある環境づくりです。「人がすべて」という社是のもと、社員一人ひとりが仕事に誇りを持ち、誰もが能力を十分に発揮できる会社でありたい。
変わることのない想いで「人」を大切にしています。

各企業を取り巻く環境の変化と技術革新のスピードは、加速の一途を辿っています。
しかし、いかなる変化が訪れようとも柔軟に乗り越え、お客様の期待にお応えするプロフェッショナルであるために、当社では一人ひとりが高いITサービスを提供できる人材を目指し、日々、仲間とスキルを磨いています。

私たちは、高い技術力とノウハウの蓄積による高品質なITサービスで、お客様と信頼の絆で結ばれるビジネスパートナーとなり、ともに進化し、そして成長し続けてまいります。

今後のネットサービス・ソリューションズに、どうぞご期待ください。

代表取締役
坂之上 仁

PHILOSOPHY
企業理念

社是
「人がすべて」

経営理念

01 社員が心から“お客様第一”に徹してくれるには、まず、社員全員が「自分たちは会社から大切に扱われている」という実感を持てる環境創りをおこなう経営を目指します。

02 社員一人ひとりが自らの仕事を愛し、会社を愛し、そして自分自身を高められる経営を目指します。

03 わが社の最大最高の資産は「社員」と捉え、人財の育成と企業価値を高める意識改革に取り組み、信頼と期待に応える経営を目指します。

COMPANY
会社概要

会社名 株式会社ネットサービス・ソリューションズ

所在地 【本社】
〒101-0041
千代田区神田須田町1丁目24番地6
ACN神田須田町ビル2階

【北海道支社】
〒060-0004
北海道札幌市中央区北4条西4-17
MMS札幌駅前ビル
リージャス札幌駅前通センター内

電話番号 【本社】
TEL 03-5244-4722（代表）
FAX 03-5244-4723

【北海道支社】
TEL 011-804-8620

設立 2006年8月

資本金 40,600,000円

社員数 164名

決算 3月

株主 株式会社AGENTSMITH HOLDINGS

関連会社 株式会社エージェント・スミス
株式会社インプリメンテーション
株式会社UNITZ
株式会社Build up Service

役員 取締役会長　宮野 隆
代表取締役　坂之上 仁
取締役　小澤 克彦
取締役　慶徳 隆弘
取締役　山菅 利彦

事業内容 ITインフラコンサルティング
クラウドソリューション
マネージドサービス
ワンストップサービス

取引先銀行 みずほ銀行　六本木支店
三菱UFJ銀行 秋葉原駅前支店

主要取引先 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
EPSデジタルシェア株式会社
イッツ・コミュニケーションズ株式会社
NX情報システム株式会社
株式会社エコミック
株式会社セゾンテクノロジー
SCSKシステムマネジメント株式会社
SCSK北海道株式会社
CTCエスピー株式会社
CTCシステムマネジメント株式会社
CTCテクノロジー株式会社
生活協同組合連合会大学生協事業連合
SOMPOケア株式会社
学校法人電子学園日本電子専門学校
東急テックソリューションズ株式会社
東レインターナショナル株式会社
日本通運株式会社
ネットワンシステムズ株式会社
ネットワンネクスト株式会社
富士通東邦ネットワークテクノロジー株式会社
株式会社ピー・アンド・イー・ディレクションズ
株式会社ラックサイバーリンク
学校法人立教女学院
他（50音順）

SERVICE
サービス

01
ITインフラコンサルティング

お客様の抱えているITインフラ企画からシステム運用までの課題を解決するサービスです。メーカーやSIerから独立したお客様最優先の立場で、最適なインフラ環境を提案します。

現状調査・分析		計画立案
現行システム調査・分析	現状運用業務把握	対策検討
問題・課題整理	ゴール設定	実行計画立案

ITインフラ企画支援
お客様のビジネスを支えるITインフラの全体最適化を図ることによって、コスト低減だけではなく、情報セキュリティの強化、安定的かつ効率的なシステム運用といった課題解決を幅広く支援します。

運用コンサルティング
お客様のシステム運用の調査・分析、問題点・課題などのヒアリングにより現状の可視化を行い、改善後のゴール設定と実行計画の立案を行います。また、計画策定後の実運用を見据えた運用設計も支援します。

02
クラウドソリューション

インフラ構築全工程でサービスを提供します。お客様のご要望に応じてクラウド環境を活用したインフラ設計、構築を行い、コストパフォーマンスの高いインフラ環境を実現します。

要件定義	提案書定義	インフラ設計	構築 / 検証	導入テスト	移行	運用支援
・営業同行 ・現調 ・ヒアリング ・要件定義	・機器選定 ・費用見積 ・プロジェクト計画	・基本設計 ・詳細設計 ・移行設計 ・運用設計	・リソース作成・設定 ・キッティング ・事前動作検証 ・出荷判定	・導入作業 ・テスト仕様書 ・結合テスト	・移行計画 ・移行作業 ・総合テスト	・運用引継ぎ ・操作手順書 ・運用手順書

クラウドインテグレーションサービス
要件定義から運用引継ぎまでをトータルに支援するとともに、お客様に最適なソリューション提案を行い、スピーディーなクラウド基盤導入を実現します。

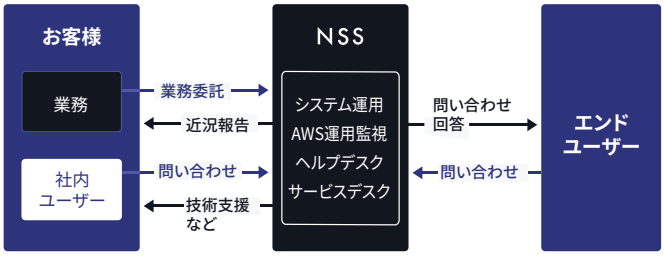
サーバ構築サービス
現状のインフラ環境やシステム要望を踏まえ、クラウド化・仮想化を含めて最適な構成でサーバ構築支援を行います。

ネットワーク構築サービス
次世代のネットワークスタイルを視野に入れながら、ネットワークの企画/構築/保守/運用サービスなど、お客様からのご要望に最適なネットワーク環境の構築支援を行います。

03

マネージドサービス

お客様視点の安心かつ、安全な運用管理サービスを提供します。
サーバやネットワーク、業務システムなど多種多様化したテクノロジーに対して、システム運用のノウハウ・ナレッジとITIL®に準拠した品質で運用管理サービスを提供します。



システム運用管理サービス

構築されたシステムが安定稼働するように監視・管理したり、障害のトラブルシューティングを行うだけではなく、システムに対する改善・見直しや障害の未然防止等、お客様からのニーズを引き出し、改善します。

AWS運用監視サービス

AWSに特化した、インフラ監視・運用／障害対応等をパッケージングしたサービスです。インスタンスに限らず、インスタンス上で稼働するOS／サービス／プロセスの監視やメンテナンスにも対応し、システムの安定稼働をサポートします。

システムオペレーションサービス

「ジョブオペレーション」、「業務オペレーション」など、システムの日々の定型オペレーション作業を経験豊富なエンジニアがオンサイトで代行します。

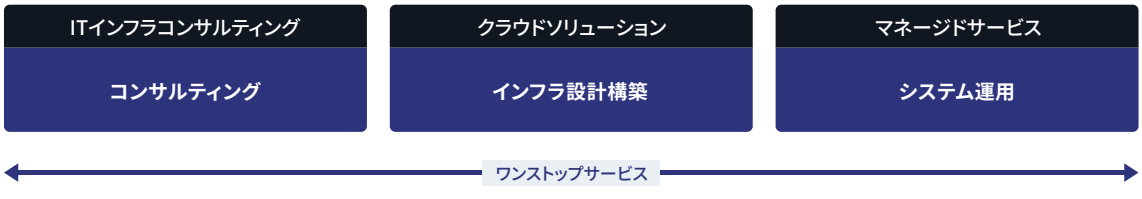
ヘルプデスク/サポートデスクサービス

企業のエンドユーザー様をサポートし、PCや周辺機器、Officeアプリケーションや業務システムまでエンドユーザー様とシステムの壁を取り除き、コアサービスに集中できるよう支援します。

04

ワンストップサービス

お客様の抱えているインフラ、セキュリティ課題に対して、コンサルティングからインフラ設計、構築、運用まで、ワンストップでのサービスを提供します。



CASE
事例紹介

ITインフラコンサルティング

クラウドソリューション

マネージドサービス

ワンストップサービス

IT企画支援サービス
某BPOサービス会社様

ITインフラの全体最適化を図ることによって、コスト低減だけではなく、情報セキュリティ、効率的なシステム運用、ユーザーの利便性向上といった課題への対応を支援。

セキュリティ　対策中期計画策定支援
クラウド　移行計画策定支援
データセンター　集約化計画策定支援

セキュリティ運用サービス
某商社様

CERTチーム(セキュリティ製品サービス導入、運用)の立ち上げに参画。
セキュリティトップエンジニアからセキュリティインシデントの運用ノウハウを継承し、標的型攻撃対応機器の導入、セキュリティ運用の体制構築などを実施し、組織の立上げから運営までの支援を実施。

インフラ基盤構築サービス
某商社様

インフラ基盤開発における豊富な経験、多くの実績、長年培ったノウハウに基づいて、提案活動から、設計・構築・運用支援にいたるまで、お客様のビジネス価値を高めるための「インフラ基盤構築サービス」を提供。

プリセールスサービス
技術支援サービス (要件定義～構築・検証・導入)
個別提供サービス (一次問合せ窓口、スポット　設定変更、ネットワーク　構築)

情報システム部門支援サービス

某運輸業様/某物流業様

ネットワーク基盤開発のスペシャリストが、お客様の情報システム部門でプロジェクトマネジメント視点を有した高品質な運用サービスを提供。

- ネットワーク　維持保守業務
- ネットワークに　関する 各種案件支援
- 次期ネットワーク　仕様策定・導入支援

AWS運用監視サービス

某BPOサービス会社様

給与計算システムにおけるWEB明細サービスのインフラ監視／運用を提供。
運用要件定義から2ヶ月のスピードでサービスを導入。

- 24/365システム 監視サービス
- 障害対応サービス
- 運用代行サービス

運用オペレーションサービス

某SIer様

業務過多、属人化、高い離職率の問題があり、安定した品質でサービスが提供できないお客様の課題を解決。
既存パートナーから引き継ぎを受け、お客様も巻き込み、業務量の平準化、メンバ教育の徹底を行うことにより、10名規模の安定したオペレーションサービス提供を実現。

サポートデスクサービス

某BPOサービス企業様

ヘルプデスクとPCライフサイクルマネジメント機能を融合した運用管理体制に参画。ヘルプデスクと合わせて、PCや周辺機器、各種ソフトウェア、業務アプリケーションの資産を管理するライフサイクル業務を担当。
ヘルプデスクの対応力を上げることで、難易度の高い問い合わせも可能な限り即時解決を実施。

COMPANY HISTORY

沿革

2006

8月　株式会社ネットサービス・ソリューションズ設立

10月　代表取締役 西澤 繁 就任

11月　資本金を4,060万円に増資

2007

7月　プライバシーマーク認定取得（認定番号 第10822482号）

2008

4月　新卒採用開始

2015

6月　本社オフィス移転創業の地「岩本町」より「内神田」に移転

2016

9月　設立10周年パーティ開催（家族も参加、総勢100名超える）

2017年7月取締役会設置会社となり新たに2名の取締役就任

2017

8月　教育環境整備、MS、VMWareパートナー契約締結
社員教育用仮想サーバリリース

2018

7月　株式会社エージェント・スミスへ株式譲渡
代表取締役　坂之上 仁　就任

12月　株式会社エージェント・スミス100％子会社
新中期経営ビジョン/ 経営方針の発表

2019

3月　決算月の変更（7月→3月）

2022

3月　本社オフィス移転「内神田」より「神田須田町」に移転